

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Article 1 – OBJET

La société THEN a mis au point un calculateur statistique qui permet d'estimer l'espérance de vie et le risque de perte d'autonomie « lourde » au cours de la vie pour les personnes en bonne santé, âgées de 50 à 75 ans et résidant en France métropolitaine. Les résultats du calculateur statistique sont fournis sous forme de services selon le profil de ces personnes sur le site www.QalyDays.com.

Le fonctionnement du site QalyDays est le suivant :

1. l'utilisateur voulant bénéficier des services QalyDays pour lui-même et/ou ses proches remplit le questionnaire pour une ou deux personnes ;
2. ses réponses au questionnaire déterminent un profil unique pour chaque personne ;
3. chaque profil est lié à une série unique de résultats ;
4. l'utilisateur choisit les services QalyDays qui présentent différents résultats pour l'un, l'autre ou les deux profils ;
5. après le paiement d'une somme forfaitaire pour les services QalyDays choisis, les résultats sont affichés en ligne et adressés au format PDF au courriel indiqué par l'utilisateur ;
6. l'anonymat de l'utilisateur (courriel) comme des personnes (profils) est préservé à tous les stades du fonctionnement.

Article 2 – DECLARATIONS DU PROPRIETAIRE DU SITE

Le propriétaire du site est la société THEN, société par actions simplifiée unipersonnelle au capital de 1 000 euros immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 538 103 482 dont le siège social est situé au 39 quai de Valmy, 75010 Paris représentée par son Président, Monsieur Michaël Schwarzinger.

En application de l'Article 286ter du Code Général des Impôts, elle est assujettie à la TVA sous le numéro FR8353810348200013.

Article 3 – CARACTERISTIQUES PRINCIPALES DES SERVICES FOURNIS

Le calculateur statistique est fondé sur l'analyse des données nationales d'hospitalisation de 2008 à 2013 de l'Assurance Maladie. Les méthodes d'analyse et les résultats (estimations globales et simulations par profil) sont conservés et reproductibles. La version des méthodes et résultats à la date de transaction est le package « QalyDays_v1_179712profils ».

Les résultats sont présentés sur le site QalyDays sous forme de pourcentage ou de moyenne pour plus de 100 000 profils définis chez les personnes en bonne santé, âgées de 50 à 75 ans et résidant en France métropolitaine. En répondant au questionnaire pour lui-même, l'utilisateur permet de déterminer un profil unique parmi ces profils. Le cas échéant, l'utilisateur répond au questionnaire avec son(ses) proche(s) afin de garantir l'exactitude des réponses et donc du(des) profil(s) unique(s) déterminé(s) pour son(ses) proche(s)

Les résultats liés à ce(s) profil(s) sont fournis immédiatement à l'utilisateur selon les services qu'il aura choisis pour lui-même et/ou ses proches.

Article 4 – CONDITIONS CONTRACTUELLES DE LA SOCIETE THEN

L'utilisateur est une personne physique qui interroge le site QalyDays pour lui-même et/ou ses proches.

La société THEN met à la disposition de l'utilisateur différents résultats pour lui-même et/ou ses proches selon ses réponses au questionnaire proposé sur le site QalyDays. En fonction des données de la science et des recherches conduites par la société THEN, le questionnaire permettant de déterminer un profil, les profils considérés, les résultats correspondants à un profil et le type de résultats présentés sur le site QalyDays peuvent évoluer. Le cas échéant, le package mentionné à l'Article 3 sera mis à jour.

La société THEN reste engagée par son offre de services tant qu'elle est accessible par internet de son propre fait.

Les différentes étapes à suivre pour conclure le contrat par internet :

- Définition du profil en répondant au questionnaire :
 - Situation personnelle
 - Mode de vie
 - Etat de santé aujourd'hui
 - Antécédents médicaux

- Evaluation des risques d'être affecté(e) par trois maladies graves dans les 20 prochaines années ;

- Obtention des résultats complets sur la trajectoire de santé selon les services choisis par l'utilisateur.

La langue utilisée est le français. Le présent contrat est archivé. Il est identifié par la référence dossier, la date et le numéro de transaction bancaire.

L'acceptation du présent contrat est authentifiée par la case « j'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente » qui doit être cochée par l'utilisateur avant paiement.

Article 5 – MENTION DETAILLEE DES PRIX DES SERVICES FOURNIS

- Risques d'être affecté(e) par trois maladies graves dans les 20 prochaines années : gratuit.
- Espérance de vie *en perspectives* :
 - Chances de vivre centenaire (« 100'naire ») :
 - 6 euros TTC pour une personne ;
 - 9 euros TTC pour deux personnes.
 - Age biologique aujourd'hui :
 - 6 euros TTC pour une personne ;
 - 9 euros TTC pour deux personnes.
- Evaluation complète du risque de perte d'autonomie :
 - 24 euros TTC pour une personne ;
 - 36 euros TTC pour deux personnes.

Article 6 – CONCLUSION DU CONTRAT EN LIGNE SUR LE SITE QalyDays

Avant de confirmer son acceptation de l'offre, l'utilisateur vérifie successivement :

- Le récapitulatif de la commande : le détail des services choisis par l'utilisateur est présenté avec le prix total TTC (toutes taxes comprises). L'utilisateur peut modifier sa commande le cas échéant. L'utilisateur doit confirmer sa commande pour poursuivre la transaction.
- Le(s) profil(s) : le détail des réponses de l'utilisateur au questionnaire est présenté avec les 6 caractéristiques déterminant le(s) profil(s) : sexe, âge civil, département de résidence, mode de vie (profils tabac, alcool et corpulence). L'utilisateur peut modifier ses réponses au questionnaire le cas échéant. L'acceptation du(des) profil(s) correspondant(s) est authentifiée par la case « J'ai vérifié mes réponses au questionnaire et le(s) profil(s) correspondant(s). J'ai compris que les services QalyDays sont fournis uniquement pour ce(s) profil(s) » qui doit être cochée pour poursuivre la transaction.

- Les conditions générales de vente : le détail des présentes conditions générales de vente sont présentées en ligne. Leur acceptation est authentifiée par la case « J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente » qui doit être cochée pour poursuivre la transaction.
- Le mode de livraison des services par courriel. L'utilisateur renseigne son courriel (ou « mail ») qui sera effacé à la fin de sa session internet pour préserver son anonymat (pas de compte utilisateur, pas d'enregistrement du courriel avec la transaction). Aussi, l'utilisateur doit vérifier la saisie de son courriel en étant prévenu que « toute erreur de saisie vous empêchera de recevoir votre facture et vos résultats au format PDF ».
- Le mode de paiement par carte bancaire sur le site de notre prestataire bancaire extérieur.

Article 7 – PAIEMENT

Le paiement s'effectue immédiatement par carte bancaire et il est irrévocable.

Toutefois, l'utilisateur peut exiger l'annulation d'un paiement par carte bancaire en cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, les sommes correspondantes devant alors être recréditées ou restituées.

Article 8 – DROIT ET DELAI DE RETRACTATION

L'utilisateur dispose d'un délai de 14 jours pour changer d'avis en cas d'achat par internet. C'est le droit de rétractation. Or, les services fournis sur le site QalyDays sont personnalisés par profil et pleinement exécutés avant la fin du délai de 14 jours pour changer d'avis.

A titre d'exception, l'utilisateur accepte que les services fournis soient exécutés immédiatement après paiement et renonce expressément à exercer son droit de rétractation, ce d'autant que l'utilisateur a vérifié et confirmé sa commande comme le(s) profil(s) avant de conclure la transaction tel que rappelé à l'Article 7 ci-dessus.

Article 9 – EXECUTION DE LA PRESTATION DE SERVICE

L'exécution de la prestation s'effectue en temps réel sur internet. Après paiement, la facture est envoyée au courriel indiqué par l'utilisateur et les services QalyDays choisis sont exécutés immédiatement :

- Affichage en ligne des résultats pendant la session internet. En particulier, seul l'affichage en ligne permet de partager les résultats présentés sous forme graphique

(chances de vivre centenaire ; âge biologique aujourd'hui) sur les réseaux sociaux (Facebook, Twitter).

- Envoi des résultats au format PDF au courriel indiqué par l'utilisateur.

En cas de retard de réception des résultats au format PDF, l'utilisateur est invité à vérifier que notre courriel « Contact QalyDays » n'est pas dans ses spams. Dans le cas exceptionnel d'un retard de plus d'1 heure après paiement et non justifié par la force majeure, l'utilisateur pourra récupérer ses résultats au format PDF en utilisant le formulaire de contact (www.qalydays.com/Guide; type de demande : « Laisser un commentaire ») et en spécifiant : son courriel ; le montant, l'heure et la date du paiement ainsi que les 3 premières caractéristiques du ou des profils : sexe, âge civil et département de résidence. En effet, l'utilisateur étant anonyme (pas de compte utilisateur, pas d'enregistrement du courriel avec la transaction), ces éléments sont nécessaires pour identifier manuellement la référence dossier et le numéro de transaction permettant le renvoi des résultats au courriel indiqué.

En cas de perte des résultats au format PDF, l'utilisateur pourra récupérer automatiquement ses résultats au format PDF en utilisant le formulaire de contact (www.qalydays.com/Guide; type de demande : « Récupérer mes résultats PDF ») et en spécifiant : son courriel ; la référence de dossier et le numéro de transaction (fournis avec la facture) permettant le renvoi automatique des résultats au format PDF au courriel indiqué. La version des résultats renvoyés sera celle en cours à la date de transaction et mentionnée à l'Article 3 des présentes conditions générales de vente. Le cas échéant, les résultats ne seront pas mis à jour avec une version plus récente.

Pour toute autre réclamation, l'utilisateur doit envoyer un courrier recommandé avec accusé réception au siège social de la société THEN tel que défini à l'Article 2 ci-dessus.

Article 10 – ANONYMAT

Le site QalyDays préserve l'anonymat de l'utilisateur (courriel) comme des personnes (profils) :

- (i) L'utilisation des services QalyDays est entièrement anonyme. Les données enregistrées (réponses au questionnaire) ne comportent aucun renseignement nominatif ou à caractère personnel.
- (ii) Le courriel de l'utilisateur n'est pas enregistré. Le courriel sert uniquement à envoyer la facture et les résultats au format PDF pendant la session internet.
- (iii) Le site QalyDays n'utilise pas de « cookies ». Les données sont conservées pendant la session internet (réponses au questionnaire, courriel) puis effacées à la fin de la session (affichage en ligne des résultats ou fermeture du navigateur internet).

(iv) Le paiement est géré directement par notre prestataire bancaire extérieur. Les données bancaires sont traitées séparément du site QalyDays permettant de préserver votre anonymat. Seul le numéro de transaction bancaire est enregistré pour permettre d'authentifier une commande et retourner les résultats le cas échéant.

Article 11 - CONCURRENCE DELOYALE

Le site QalyDays ne s'adresse pas aux personnes morales.

La constitution d'une banque de résultats à partir du site QalyDays (par exemple : tout ou partie des résultats pour tous les profils d'un département) permettant leur réutilisation sans l'autorisation préalable de la société THEN sera considérée comme un acte de concurrence déloyale et donnera lieu à des poursuites.

Article 12 - LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Le site est soumis à la loi française et notamment à la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 dite Loi pour la confiance dans l'économie numérique.

Conformément à l'article L. 612-1 du code de la consommation, vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation MEDICYS dont relève la société THEN :

- par voie électronique : <https://www.medicys-consommation.fr/>
- ou par voie postale : MEDICYS – 73, Boulevard de Clichy 75009 Paris

Après démarche écrite de l'utilisateur à l'égard de la société THEN, le service de médiation MEDICYS peut-être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.

A défaut de médiation, les juridictions de Paris sont seules compétentes en cas de litige.